

品質ポリシー

IMAC Spa

足の快適さと健康を考えた品質の製品を製造すること、また、進歩的技術水準および組織、特に全ての IMAC 従業員が自身の仕事の中で日常的に深めてきた努力と勤勉さと情熱によって、全ての人々がそれらの製品を利用・アクセスできるようにすることを目的としています。我々は、全てにおいて継続的改良を追求することを決意しており、我々の最大の願いは、生活の質を改善し、ニーズに応えることで顧客からかけがえのないパートナーであるとみなされることです。組織編成と会社の行動は品質管理システムに依ります。以下の目的を掲げるこのシステムは、一定のプロセスにより具体化され、体系的に応用され、計画され、文書化された方法により実行されています。

1. 関係するすべての部分において、顧客の十分な満足を得る。
2. 経営上の結果を改善しながら、市場で競争に堪えうる働きをする。
3. 継続的なパフォーマンス改善のために無駄による不均衡を修正しながら企業プロセスを確認、最適化する。
4. 全ての従業員および顧客に対し、会社が定めた倫理基準に適した行いを保証する。

実行される品質システムは、以下の目標を保証する方法として、組織全体から同意を得て制定され、経営活動において各々の職務のガイドラインとなるべく公認された該当文書および手続きにおける規律と実践に基づいています。

- ・ 製造と任務遂行の反復性を通じての製品の品質向上
- ・ コスト最適化と無駄の削減
- ・ 安全素材に関する現行の法規を遵守したプロセスの管理
- ・ 契約仕様および/または現行の法律、さらに会社の品質基準の要件を満たす製品の製造
- ・ 従業員に自身の職務の重要性に関する知識を深めさせ、品質文化を高める
- ・ 品質／価格の関係の最適化と、製品の競争力の向上を保つことを目標とする製造能力および順応性の適正化の継続

IMAC Spa は、顧客のニーズおよび適用される規制要件に応じること、さらに達成を約束した品質に関する目標をあらかじめ定めながら、品質のための経営システム効力の継続的な改良を保証することが重要であると考えています。業務システムの証明を行うという選択は、品質が持続可能な成功に行きつく唯一の道であるという信念から生まれる使命によります。従って、本部によって定められた目標を共有し、追求することが全ての従業員に求められています。

上述の目標は、連動する計画文書「改良計画」中に一連の業務と併せて指定されており、すべての従業員の業務を通じてのみ達成可能です。そのため、各責任者とすべてのレベルにおいては、各従業員を以下の項目に対し敏感にすることが求められます。

- ・ 手順や運用ルールの遵守
- ・ 割り当てられた役割の遵守
- ・ 管轄下のエリアで定められた品質目標の達成
- ・ 非効率性を無くす努力、継続的なプロセス改善のためのアクションの提案
- ・ 各自の知識を高め、文化的経験を豊かにする

- ・手本を示し自ら関与することにより、従業員を導く
- ・違いを尊重する（意見、文化、宗教、言語、人種、等）

諸手続きおよび社内ルールの実行、社の品質システム改善のために必要な職権および代理限は、本部より代表者として任命されている品質管理システム責任者にあります。