

1

## STEP 1

Puoi richiedere la restituzione del tuo ordine direttamente dalla tua area privata, sezione "Il mio account". Se non hai registrato l'account ti invitiamo a farlo usando la stessa email che hai inserito nel tuo ordine.

L'ordine completato in modalità ospite sarà visibile nell'area privata.

Una volta fatto l'accesso nel tuo account clicca sulla sezione "I miei ordini":

### IL MIO ACCOUNT

#### I miei dati

Informazioni sull'account

Fidelity Card

Bilancio Punti

Rubrica

I Miei ordini



La mia wishlist

Resi

Carta Regalo

Iscrizioni alla newsletter

Esci


# 2

## STEP 2

All'interno troverai lo storico dei tuoi acquisti. Dovrai selezionare l'ordine da restituire tramite la lente di ricerca in corrispondenza della colonna "Mostra":

**I Miei ordini**

IL MIO ACCOUNT		I MIEI ORDINI				
I miei dati		2 elementi				
Informazioni sull'account		Ordine n.	Data	Totale ordine	Stato	Mostra /Riordina
Fidelity Card		130000004	11/09/24	119,90 €	Spedito	🔍 ↺
Bilancio Punti		130000003	11/09/24	119,90 €	Cancellato	🔍 ↺
Rubrica						
<b>I Miei ordini</b>						
La mia wishlist						
Resi						
Carta Regalo						
Iscrizioni alla newsletter						
Esci						



# 3

## STEP 3

Si aprirà la scheda dell'ordine, dovrai cliccare sull'opzione "Restituzione" e selezionare successivamente ogni singolo elemento che vuoi restituire ("Oggetto"). Puoi anche scegliere di consegnare il pacco presso un fermo point di Bartolini, spuntando la relativa casella.

### Ordine # 130000004

ORDINE # 130000004

Data ordine: 11 settembre 2024

[Riordina](#)

[Stampa Ordine](#)

[Restituzione](#)



Ordine		Fatture	Spedizioni
<b>Indirizzo di Fatturazione</b>	<b>Indirizzo di Spedizione</b>		
<b>Metodo di Spedizione</b> BRT - Free shipping over €49	<b>Metodo di pagamento</b> Axepta plugin di pagamento		
<b>ARTICOLI ORDINATI</b>			
Nome prodotto	Prezzo	Qta	Subtotale
KAIZEN X 12 Sku: 6699900370401001 Calzata: 37	119,90 €	Ordinato: 1 Spedito: 1	119,90 €

### Crea nuovo reso

#### NUOVO RESO PER L'ORDINE 130000004

ID ordine  
130000004

Nome cliente

Email

Indirizzo email di contatto

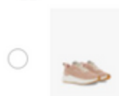
#### OPZIONI RESO

voglio consegnare il pacco in uno dei punti di ritiro

[Vedi tutti i punti di ritiro vicino a te](#)

#### ELEMENTI RESO

Oggetto\*



KAIZEN X 12

#### Indirizzo di spedizione ordine

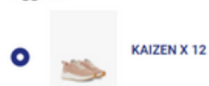
### 4

#### STEP 4

Per rendere i prodotti acquistati sarà necessario selezionare ogni singolo articolo da rendere e compilare i dati richiesti, ossia la quantità del singolo articolo da rendere (a) il codice fiscale (b) e le condizioni del prodotto (c).

##### ELEMENTI RESO

Oggetto\*



**A**

Quantità per il Reso\*

Codice Fiscale\*

**B**

Quantità rimanente: 1

Resolution\*

Item Condition\*

**C**

Reason to Return\*

**Aggiungi elemento al Reso**

### 5

## STEP 5

Dovrai scegliere il tipo di risoluzione da adottare, quindi reso con cambio taglia o restituzione con rimborso, e specificare il motivo di reso.

### ELEMENTI RESO

Oggetto\*



Quantità per il Reso\*

0

Quantità rimanente: 1

Codice Fiscale\*

Resolution\*

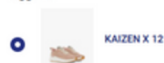
Item Condition\*

Reason to Return\*

Aggiungi elemento al Reso

### ELEMENTI RESO

Oggetto\*



Quantità per il Reso\*

0

Quantità rimanente: 1

Codice Fiscale\*

xxxxxxxxxxxxxx

Resolution\*

Exchange  
Refund

Item Condition\*

Oggetto\*



Quantità per il Reso\*

0

Quantità rimanente: 1

Codice Fiscale\*

xxxxxxxxxxxxxx

Resolution\*

Refund

Item Condition\*

Reason to Return\*

too big  
too small  
diverso dalla fotografia  
qualità del prodotto  
articolo errato  
non mi piace indossato  
cambio taglia non disponibile  
altro  
Other

Aggiungi elemento al Reso

**6**

### STEP 6

Una volta compilata la scheda dovrai cliccare sulla voce "invia" per confermare il reso.

Se invece vuoi rendere più articoli facenti parte dello stesso ordine, dovrai selezionare la voce "Aggiungi elementi al reso" e compilare una nuova scheda di reso.

**Aggiungi elemento al Reso**



**7**

### STEP 7

Una volta completata l'operazione potrai inviare la tua richiesta di reso, che sarà presa in carico e confermata entro le successive 24h lavorative.

Riceverai subito un'etichetta da incollare sul pacco da rendere. Ricordati che il reso va riposto nella confezione originale.



***EXTR4***

[www.extr4.it](http://www.extr4.it)