

IMAC Spa si propone di produrre articoli di qualità pensati per il comfort e la salute del piede, e di renderli disponibili ed accessibili a tutti grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto, e soprattutto all'impegno, alla serietà ed alla passione che quotidianamente tutto il personale IMAC profonde nel proprio lavoro.

Siamo determinati nel perseguire il miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo: a questo scopo l'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sul risk-based thinking, che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni nei processi aziendali e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzarne gli effetti negativi e coglierne al meglio le opportunità eventualmente offerte. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistemico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- 1. Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate .**
- 2. Operare competitivamente sul mercato, soddisfacendo i requisiti applicabili e migliorando i risultati gestionali.**
- 3. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti, per migliorarne continuamente le performances.**
- 4. Favorire il processo partecipativo e di condivisione di tutto il personale e garantire a tutte le parti interessate un comportamento consono al codice etico che l'azienda si è imposta, nel solco tracciato dalla "Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea".**

Il Sistema Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo da garantire i seguenti obiettivi:

- aumento della qualità di prodotto e di servizio attraverso il controllo sistematico delle attività svolte
- ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi
- conduzione del processo nel rispetto delle norme applicabili in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto
- fabbricazione di prodotti aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalle normative vigenti, nonché allo standard qualitativo aziendale
- elevare la cultura della qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività, e valorizzare al meglio le conoscenze organizzative maturate attraverso l'esperienza.
- continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva, al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo

IMAC Spa considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi. La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità a 360° sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, e di quelli operativi specificati nel documento programmatico "*Piano di miglioramento*", è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale.

Pertanto, ai dirigenti, a ciascun responsabile di funzione e a tutti i dipendenti è richiesto di operare in modo da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- operare nel rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, in particolare rispettando tutte le diversità (di genere, opinione, cultura, religione, lingua, pelle, origine etnica, orientamento sessuale, orientamento politico, handicap, età, minoranza, ecc.).

La Politica per la Qualità sarà revisionata con continuità, per garantire che dipendenti e collaboratori ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

IMAC S.p.A. - Amministratore Delegato

Renato Mazzocconi