

La società IMAC Spa, con sede legale in Montefiore dell’Aso, Via Menocchia 27, P. Iva 00985500446, in qualità di Titolare del trattamento

#### INFORMA

gli utenti che si collegano al sito web [www.igieco.it](http://www.igieco.it), registrati e non registrati, che i dati personali raccolti dal Titolare, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall’ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Contitolari del trattamento sono le società Imac Spa e Reda Retail Spa, giusta accordo di contitolarità che disciplina compiti e attribuzioni relative al trattamento.

Al fine di garantire un controllo indipendente sulla effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell’art. 37 del Reg. UE 679/2016, che potrà essere contattato all’indirizzo [dpo@imac-italia.it](mailto:dpo@imac-italia.it)

#### Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell’affidamento

#### Finalità del trattamento

Le attività di trattamento dei dati raccolti tramite il sito web vengono effettuate dal Titolare presso le sedi dell’azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, per consentire all’utente una esperienza di navigazione semplice e gratificante, per raccogliere elementi utili a migliorare l’offerta di prodotti e servizi tramite il web, per monitorare l’attività dell’utente sul sito di commercio elettronico, per dare esecuzione a specifiche richieste dell’Interessato, per adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per gestire le richieste dei clienti durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti o l’erogazione dei servizi, per l’assistenza post vendita, per l’adempimento ad obblighi di legge. La registrazione sullo shop on line consente all’interessato di beneficiare degli sconti connessi al programma di fidelizzazione.

Il trattamento è anche finalizzato all’elaborazione di statistiche in forma anonima o dopo un procedimento di pseudonimizzazione. Su richiesta dell’Interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l’invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per la partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l’erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all’attività di marketing. Altri dati possono essere inoltrati al Titolare dall’Interessato per l’eventuale instaurazione di rapporti di lavoro o collaborazione commerciale.



#### Dati oggetto di trattamento

<i>Dati di navigazione</i>	Comuni	Indirizzo IP, sistema operativo e browser utilizzato per la navigazione, data e ora di collegamento e disconnessione, tempo di permanenza sul sito, pagine visitate, attività svolta, localizzazione (se il relativo servizio è attivo) e ogni altra informazione resa disponibile o trasmessa dal dispositivo dell’Interessato, in base alle impostazioni di sicurezza prescelte
<i>Dati dell’e-shop</i>	Comuni	Dati relativi alla navigazione sulle pagine dello shop on-line, dalle ricerche effettuate, ai prodotti visualizzati, ai prodotti inseriti nel carrello, ai prodotti rimossi dal carrello, ai prodotti acquistati, ai

		sistemi di pagamento utilizzati
<i>Dati del programma di fidelizzazione</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita, storico degli acquisti
<i>Dati del programma "Completa il tuo look"</i>	Comuni	Dati del programma di fidelizzazione, taglie, colori, modelli, preferenze e gusti dell'interessato
<i>Contatti</i>	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, altri dati inviati dall'Interessato agli indirizzi e-mail del Titolare o tramite i moduli preimpostati
<i>Newsletter</i>	Comuni	Indirizzo e-mail dell'Interessato per l'invio di comunicazioni periodiche sui prodotti, servizi ed iniziative del Titolare
<i>Lavora con noi</i>	Comuni, particolari	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefoni e postali, percorso di studi ed esperienze lavorative pregresse, oltre ad ogni altra informazione utile alla selezione del personale e all'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro (tra i dati inoltrati dall'Interessato possono essere presenti dati particolari comunque connessi alle finalità perseguite)
<i>Partnership</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altre informazioni utili all'eventuale instaurazione del rapporto di collaborazione commerciale

La compilazione dei moduli presenti sul sito web, per ricevere informazioni su prodotti e servizi, comporta l'acquisizione dei dati del cliente nel sistema informatico del Titolare. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle relative credenziali. Negli altri casi la procedura genera un messaggio di posta elettronica indirizzato al Titolare, che viene riscontrato in base alle richieste dell'Interessato. Le comunicazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'Interessato, necessario per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Il Titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.


### **Dati di Minori**

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge, fatte salve le prescrizioni dell'art. 2-quinquies, D.Lgs. 196/2003, come introdotto dal D.Lgs. 101/2018. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere fornite da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di ogni informazione acquisita.

### **Natura del conferimento**

Il trattamento dei dati di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'Interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti. Ulteriori informazioni potrebbero essere necessarie per le finalità di selezione del personale (formazione professionale, esperienze lavorative pregresse) e collaborazione commerciale (esperienze lavorative pregresse, solvibilità finanziaria).

Altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare la navigazione, le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale.

 **Basi giuridiche** del trattamento operato dal Titolare sono gli adempimenti relativi alle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, gli obblighi imposti dalla legge, il legittimo interesse del Titolare a gestire i dati necessari a migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati. È possibile richiedere al Titolare di specificare la base giuridica di ciascun trattamento.

### **Termini di conservazione**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure

automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per rispettare obblighi normativi, per tutelare diritti in sede giudiziaria o per espressa richiesta dell'Interessato. Per le finalità amministrative e contabili. Per i CV è previsto un termine di trattamento ridotto a 24 mesi, poiché dopo tale termine non sono considerati più aggiornati. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

### Dati di navigazione

Il sistema IT ed i software utilizzati per il portale web aziendale acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei prodotti di comunicazione di Internet: indirizzi IP e nomi a dominio del computer utilizzato dall'utente per collegarsi al sito, URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, tempo della richiesta, metodo usato per inviare la richiesta al server, dimensione del file ricevuto, codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server (eseguito o errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al device dell'utente. Tali informazioni non sono memorizzate per identificare gli interessati ma, per la loro natura, possono, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati, permettere l'identificazione dell'utente. Sono utilizzati per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Normalmente sono cancellati subito dopo l'elaborazione. Possono essere utilizzati e forniti alle forze dell'ordine e alla magistratura per accertare responsabilità in caso di danneggiamento del sito o di illeciti perpetrati tramite la rete.

### Cookie

Alcune informazioni riguardanti la navigazione vengono conservate sul device del cliente e lette dal sistema al successivo collegamento. Tale file, chiamato "cookie" contiene dati che non hanno natura personale, in quanto non permettono l'identificazione specifica dell'utente, ma attraverso l'interconnessione con altri dati possono permetterla. Le informazioni contenute nei cookie permettono di vedere la frequenza delle visite ad un sito e l'attività svolta durante la navigazione. In questo modo, nel tempo, è possibile migliorare i contenuti del sito e renderne l'uso più facile per l'utente. Anche le aziende che trasmettono contenuti al sito o i cui siti sono accessibili tramite link possono usare i cookie quando l'utente seleziona il relativo collegamento. In questi casi l'uso dei cookie non è sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente. Tuttavia, se l'utente inibisce il caricamento dei cookie, alcuni componenti del sito possono smettere di funzionare ed alcune pagine possono risultare incomplete.

<b>Cookie tecnici essenziali</b>	Si tratta di cookie necessari per assicurare un corretto e fluido funzionamento del sito: consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei contenuti, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze durante la navigazione, agevolando l'esperienza di navigazione o di acquisto. Senza questi cookie non è possibile fornire, interamente o in parte, i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.
<b>Cookie statistici</b>	Permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento, al fine di realizzare contenuti sempre più appropriati. Consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine.
<b>Cookie di analisi</b>	Servono a tener traccia delle ricerche effettuate dall'utente per poterli sottoporre a prodotti e servizi conformi alle precedenti navigazioni e ricerche. Sono utilizzati normalmente per le operazioni di

	remarketing, attraverso le quali viene veicolata all'utente, durante la navigazione, la pubblicità relativa alle consultazioni già operate e a prodotti e servizi analoghi.
<b>Cookie di profilazione</b>	Sono strumenti idonei a memorizzare le scelte operate dall'utente durante la navigazione e la consultazione, al fine di creare profili personali in grado di classificare e schedare gusti, preferenze, abitudini di navigazione e di consumo. Attraverso la generazione di tali profili può essere migliorata l'esperienza di navigazione dell'utente ma soprattutto essere orientata alle sue preferenze, capacità e possibilità di acquisto o fruizione di servizi. Possono essere disattivati senza creare alcun ostacolo o impedimento alla navigazione.
<b>Cookie di terze parti</b>	<p>Sono cookie utilizzati da soggetti terzi non direttamente controllati dal Titolare. L'azienda non può fornire garanzie rispetto all'uso che sarà fatto dei dati, il cui trattamento è direttamente operato da un soggetto esterno</p> <p>I cookie provenienti da operatori terzi consentono di offrire funzionalità avanzate, maggiori informazioni e funzioni personali, inclusa la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network ed avere un'esperienza del sito personalizzata in base alle preferenze espresse tramite le pagine visitate.</p> <p>Se si utilizzano tali servizi esterni, chi li eroga potrebbe essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito del Titolare. L'utilizzo dei dati raccolti da tali operatori esterni è sottoposto alle politiche sulla data protection degli stessi. I cookie di terze parti sono identificati con i nomi dei rispettivi operatori e possono essere disattivati.</p>

L'elenco aggiornato dei cookie è visibile nella sezione "Cookie report" del sito.

### Gestione dei cookie

Attraverso la selezione del pulsante OK mostrato dal banner in sovrainpressione, si autorizza l'installazione dei cookie sul dispositivo in uso all'Interessato. Si possono modificare le impostazioni dei cookie utilizzando gli specifici selettori o attraverso le funzionalità del browser. È possibile impedire l'installazione di cookie di terze parti e rimuovere i cookie precedentemente installati, compresi quelli contenenti gusti, abitudini e preferenze. Per regolare o modificare le impostazioni del browser è necessario consultare la guida del produttore del software o dell'applicazione. Informazioni su come gestire i *cookie* sul proprio browser sono disponibili agli indirizzi: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#). Maggiori informazioni sui cookie utilizzati dal sito possono essere richieste direttamente al Titolare del trattamento

### Siti di terze parti.

Il sito, anche solo periodicamente, potrebbe contenere collegamenti con siti e applicazioni di terze parti (Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, ecc.), per fornire ulteriori servizi ed informazioni all'utente. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, egli lascia il sito aziendale ed accede ad altre risorse che non sono sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento, il quale, pertanto, non sarà responsabile delle procedure relative alla navigazione, alla sicurezza ed al trattamento dei dati personali operato dagli altri siti, anche in presenza di co-branding o esposizione del logo aziendale. Si raccomanda un esame attento delle procedure di sicurezza e riservatezza del sito visitato, che potrebbe trasmettere ulteriori cookie, leggere quelli già presenti sul disco rigido dell'utente e chiedere / acquisire ulteriori informazioni personali.

### Servizi di gestione delle newsletter

La newsletter, se presente, è gestita da un software che utilizza un database di indirizzi e-mail per inviare comunicazioni agli utenti registrati (tramite l'apposita sezione del sito) e che prevede una procedura di

cancellazione automatica che l'Interessato può utilizzare autonomamente, richiamata da ogni comunicazione inviata da tale strumento.

### **Moduli per la ricerca di personale**

Acquisiscono le informazioni necessarie ad una prima valutazione del candidato per decidere se convocarlo per un colloquio e per l'esame dell'effettiva rispondenza alla posizione che dovrebbe ricoprire in azienda. Normalmente ad una serie di informazioni standard (nome, cognome, recapiti telefoni e postali, recapiti telematici, livello di istruzione e precedenti esperienze lavorative) viene associato il CV redatto e prodotto dal candidato. Se la selezione ha esito positivo, i dati vengono trasmessi all'ufficio competente per l'assunzione, altrimenti vengono conservati per un periodo ritenuto congruo rispetto al necessario aggiornamento da parte del candidato.

### **Moduli per la ricerca di partner e franchisee**

Acquisiscono le informazioni necessarie ad una prima valutazione del partner commerciale e dell'attuale attività svolta, al fine di effettuare una selezione prima dei colloqui finalizzati alla stipula del contratto.

### **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Il sito, attraverso widget e pulsanti, può interagire con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'utente e non dal Titolare.

I pulsanti "Mi Piace" di Facebook, "Tweet" di Twitter, "Consiglia" di LinkedIn, ecc., permettono di condividere le pagine o gli argomenti del sito con le rispettive piattaforme social ed acquisiscono dati dell'Interessato. Maggiori informazioni possono essere acquisite presso i siti delle aziende che offrono il servizio. I dati non sono in tal caso gestiti dal sito del Titolare, che collega tali pulsanti solo per offrire un servizio ulteriore all'Interessato ma non ha alcun controllo su di essi



### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati



### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati tramite il sito sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o "penali", fatti salvi gli obblighi di legge e l'acquisizione di curricula tramite la sezione "lavora con noi" o inviati spontaneamente dall'Interessato tramite e-mail (che saranno in ogni caso trattati nel rispetto delle norme sulla gestione del rapporto di lavoro instaurato o potenziale).

I dati saranno comunicati a terzi, che potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, assicurazioni, intermediari finanziari, istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, società di recupero crediti, società di verifica della clientela, società di comunicazione, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;
- Poste, corrieri, trasportatori;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.



### **Trasferimento all'estero**

I dati il cui conferimento ha natura facoltativa *potranno*, nei limiti del consenso sottoscritto o degli accordi contrattuali stipulati dal Titolare, essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016.



### **Diritti dell'Interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento,



l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy@imac-italia.it](mailto:privacy@imac-italia.it). L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.